

1. DEFINITIES

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten op basis waarvan HR Technical Solutions producten en/of diensten levert aan een Klant, ongeacht de aard van het product en/of de dienst en onder welke benaming dan ook.

1.2 Voor de toepassing van de Overeenkomst worden de met een hoofdletter geschreven termen in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Offerte en de bijlagen als volgt gedefinieerd:

- "Offerte" verwijst naar de offerte m.b.t. de Diensten, opgesteld door HR Technical Solutions en aanvaard door de Klant. Deze aanvaarding door de Klant kan de vorm aannemen van een geformaliseerde ondertekening van de Offerte of, bij gebreke daarvan, een bevestiging van aanvaarding per e-mail door de Klant en/of van een bestelbon aansluitend op de verzending van de Offerte.
- "Algemene Voorwaarden" verwijst naar de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.
- "Overeenkomst" verwijst naar alle contractuele voorwaarden van toepassing op de levering van de Diensten en producten, namelijk de door de Klant geaccepteerde Offerte, inclusief de bijlagen en de documenten waarnaar daarin wordt verwezen. De Offerte en de daarin vermelde bijlagen of documenten, inclusief deze Algemene Voorwaarden, vormen samen de volledige overeenkomst tussen HR Technical Solutions en de Klant voor de levering van de Diensten die het voorwerp van de Offerte uitmaken. Ze annuleren en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge voorstellen en mededelingen met betrekking tot hetzelfde onderwerp. Geen enkele andere bepaling, zoals de algemene aankoopvoorwaarden van de Klant op een bestelbon of enig bestek is van toepassing op de Overeenkomst en/of de levering van de Diensten. In geval van tegenstrijdigheid of afwijking tussen een of meer bepalingen in de Offerte en de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, primeren de bepalingen van de Offerte.
- "Ingangsdatum" betekent de ingangsdatum die in de Offerte is gespecificeerd.
- "Documentatie" betekent de documentatie die is gekoppeld aan de Diensten, indien van toepassing.
- "Klantgegevens" betekent Klantgegevens die worden verwerkt in verband met het gebruik van de Diensten.
- "Inloggegevens" betekent de gebruikersgegevens toegekend door HR Technical Solutions die toegang geven tot de Diensten en bijbehorende wachtwoorden. De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk voor elke gebruiker.
- "Initiële Periode" betekent de duur van de eerste contractuele periode, zoals gedefinieerd in de Offerte.
- "Partij(en)" betekent HR Technical Solutions en/of de Klant.
- "Dienstverlener" betekent HR TECHNICAL SOLUTIONS, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, François Stroobantstraat 30, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0782.533.939.
- "Prestaties" betekent elke aanvullende prestatie van de Diensten die door HR Technical Solutions aan de Klant wordt geleverd.
- "Diensten" verwijst zonder onderscheid naar de Site, de door HR Technical Solutions aangeboden applicaties en de op de Site aangeboden diensten en/of de door HR Technical Solutions aangeboden applicaties.
- "Site" betekent het platform voor loonbeheer en -opvolging, online toegankelijk via <https://offr.be>.
- "Gebruiker" betekent de personen die, onder de uitsluitende en volledige aansprakelijkheid van de Klant, gemachtigd zijn om in te loggen op de Diensten en die bij HR Technical Solutions werden gemeld zodat ze Inloggegevens krijgen toegewezen.

2. VOORWERP

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het definiëren van de voorwaarden waaronder de Dienstverlener de Diensten aan de Klant ter beschikking stelt en, indien van toepassing, Prestaties verleent.

3. GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE DIENSTEN

3.1 De toepasselijkheid van de Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vervalt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3.3 Tenzij door de Dienstverlener schriftelijk anders is aangegeven, zijn alle offertes en andere verklaringen van de Dienstverlener vrijblijvend, met name berekeningen en schattingen. De Klant is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem doorgegeven gegevens waarop de Dienstverlener zijn aanbod baseert.

3.4 De Diensten worden geacht ter beschikking te zijn gesteld aan de Klant "as is", zonder specifieke aanpassingsmaatregelen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of de Diensten aan zijn behoeften voldoen en om alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen. De Klant erkent van de Dienstverlener alle informatie en adviezen te hebben ontvangen die hij nodig had om de Overeenkomst met volledige kennis van zaken te ondertekenen en gecontroleerd te hebben of ze met zijn behoeften overeenstemmen.

3.5 De Klant mag de dienstverlening niet weigeren vanwege het feit dat de genoemde dienstverlening niet voldoet aan specificaties die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen en/of vanwege kleine fouten die de ingebruikname van de resultaten van de dienstverlening (bijvoorbeeld een systeem) niet belemmeren.

3.6 Alle door de Dienstverlener vermelde of overeengekomen (leverings)termijnen en (leverings)datums worden ter indicatie verstrekt en op basis van de gegevens gekend door de Dienstverlener zoals ze hem versterkt werden toen de overeenkomst werd gesloten. In alle gevallen - en dus ook als de partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een (leverings)termijn of een (leverings)datum zijn overeengekomen - is de Dienstverlener bij overschrijding van een dergelijke termijn pas in gebreke na schriftelijke en voldoende gemotiveerde ingebrekestelling door de Klant. De Dienstverlener verbindt zich tot een inspanningsverplichting.

4. AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Als gebruiker van technologieën en infrastructures die door derden zijn ontwikkeld en geleverd, kan de Dienstverlener niet garanderen dat de Diensten volledig ononderbroken zullen zijn, zonder incidenten en met onberispelijk beveiligingsniveau. De Dienstverlener zal echter redelijke maatregelen nemen in overeenstemming met de regels van het vak om zo snel mogelijk alle defecten in het beveiligingssysteem, onderbrekingen of fouten te verhelpen en te vermijden dat dergelijke problemen zich opnieuw kunnen voordoen.

4.2 De Dienstverlener verbindt zich ertoe alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de fysieke bescherming te waarborgen van de Klantgegevens die worden opgeslagen of uitgewisseld als onderdeel van de Diensten, in overeenstemming met de regels van het vak. De Klant verbindt zich ertoe om regelmatig back-ups van deze gegevens te maken op zijn eigen apparatuur. Op verzoek van de Klant kan de Dienstverlener een back-up maken van de Klantgegevens of deze herstellen, onder voorbehoud van de voorafgaande aanvaarding door de Klant van een door de Dienstverlener voor deze Prestaties voorgestelde offerte.

4.3 In ieder geval is de Dienstverlener gebonden aan een inspanningsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade (in het bijzonder ten gevolge van omzetverlies, bedrijfsverliezen, winstderving of besparingsverlies, bedrijfsonderbreking, verlies van kansen, verlies van bestellingen, investeringskosten, commerciële verstoring, enige reputatie- of imagoschade, verlies van gegevens of schadevergoeding die door derden van de Klant wordt geëist of soortgelijke schade) en/of onvoorzienbare schade, op welke basis dan ook, voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Diensten of hun werking.

4.4 In het bijzonder kan de Dienstverlener in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor (i) enig probleem, defect of fout als gevolg van het gebruik van de Diensten op een manier die niet in overeenstemming is met de Documentatie, instructies, procedures of andere specificaties die door de Dienstverlener zijn gegeven of als gevolg van de schending door de Klant van een van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, (ii) enig verlies of beschadiging van software of gegevens, ongeacht de oorzaak en oorsprong, indien dergelijke beschadiging, schade of verlies van gegevens had kunnen worden voorkomen en gecorrigeerd als de Klant een regelmatig opslag- en back-upstelsel had opgezet, (iii) de non-conformiteit van de Klantgegevens met de wet- en regelgeving, openbare orde of de behoeften van de Klant, (iv) elke vertraging in de verzending van berichten en informatie, (v) een netwerkstoring waardoor de Diensten ontoegankelijk zijn, (vi) een incident op de technische infrastructuur van de Klant en/of (vii) in het geval van kwaadwillige handelingen die plaatsvinden op de systemen en/of in de gebouwen van de Klant en/of de Dienstverlener.

4.5 Wanneer in ongeacht welke overeenkomst sprake is van een "fout", wordt daaronder verstaan het niet substantieel voldoen aan de door de Dienstverlener schriftelijk geformuleerde functionele en technische specificaties van de software en, ingeval de software geheel of gedeeltelijk op maat is ontwikkeld, aan de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen technische en functionele specificaties. Er is alleen sprake van een fout als de Klant een dergelijke fout kan bewijzen en deze zich wellicht opnieuw zal voordoen. De Klant dient de fouten onmiddellijk te melden en de Dienstverlener toe te staan deze te herstellen. In het geval dat een derde Partij ingrijpt voordat de Dienstverlener op de hoogte is gesteld van de vastgestelde fout, is elk vorderingsrecht tegen de Dienstverlener nietig.

4.6 De maximale totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een Contractjaar bedraagt maximaal vijftig procent (50%) van de door de Klant aan de Dienstverlener uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde en/of te betalen prijzen gedurende de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid. In ieder geval bedraagt de maximale totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener uit hoofde van de Overeenkomst gedurende de Looptijd ervan maximaal honderd procent (100%) van de door de Klant aan de Dienstverlener uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde en/of te betalen prijzen gedurende de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de eerste gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid. Als de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid zich voordoet tijdens de eerste twaalf (12) maanden na de Ingangsdatum van de Overeenkomst, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot twaalf (12) keer het gemiddelde van de maandelijkse door de Klant aan de Dienstverlener uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde en/of te betalen prijzen, vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst tot de datum waarop de gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

4.7 Als de maximale totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener zoals gedefinieerd in Artikel 4.6 is bereikt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder enige opzegvergoeding, met een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden.

4.8 De Partijen erkennen dat de toewijzing van risico's en aansprakelijkheden onder alle omstandigheden in evenwicht is, rekening houdend met alle relevante elementen, inclusief de aard en de prijzen van de Dienstenprestaties.

4.9 De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is uitgesloten voor alle indirecte schade, immateriële schade, winstderving, evenals alle schade die voortvloeit uit het gebruik van producten en materialen voorgeschreven door de Klant aan de Dienstverlener en alle schade in verband met de tussenkomst van onderaannemers voorgeschreven door de Klant. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener als gevolg van het wijzigen, vernietigen of verliezen van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten.

4.10 Het recht om een schadevergoeding te vorderen die aan de Dienstverlener kan worden toegerekend, wordt twaalf (12) maanden na het optreden van de vermeende fout onherroepelijk ingetrokken. De Klant dient binnen de bovengenoemde termijnen een ingebrekestelling te versturen, vergezeld van een gedetailleerde beschrijving.

4.11 De Klant verbindt zich ertoe om, in geval van verzaking door de Dienstverlener van alle of een deel van zijn contractuele verplichtingen, de nodige maatregelen te nemen om zijn schade tot een minimum te beperken.

4.12 De Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die de Klant in de Software invoert, noch voor alle inhoud die op zijn SaaS (Software as a Service) wordt gepubliceerd of voor de activiteit die plaatsvindt door of onder zijn SaaS.

4.13 Elk frauduleus, abusievelijk, oneigenlijk of ongeoorloofd gebruik van de Diensten of elk gebruik in strijd met de Overeenkomst, toepasselijke wet- en regelgeving, de rechten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of persoonslijksrechten en, onder andere overeenkomsten (inclusief vertrouwelijkheidsovereenkomsten) waaraan hij onderworpen is, vormt voor de Klant, naar eigen goeddunken, een reden om zijn recht op het gebruik van de Diensten of toegang tot de Site op te schorten, te beëindigen of te annuleren.

4.14 Tenzij de uitvoering door de Dienstverlener permanent wordt belemmerd, ontstaat de aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor een aan hem toerekenbare verzaking van de uitvoering van een overeenkomst alleen indien de Klant de Dienstverlener onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt en daarin een redelijke termijn vaststelt om de verzaking te verhelpen, en de Dienstverlener in gebreke blijft met het nakomen van zijn verplichtingen wanneer deze termijn is verstreken en dit verzuim aan de Dienstverlener kan worden toegerekend. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd en volledig mogelijke beschrijving van de verzaking bevatten opdat de Dienstverlener adequaat kan reageren.

4.15 De Klant stemt er verder mee in dat hij en zijn Gebruikers de Diensten niet mogen gebruiken op een manier die (i) verder gaat dan wat de Dienstverlener toestaat op grond van de Overeenkomst en/of een document waarnaar daarin wordt verwezen, (ii) de Diensten en/of de onderliggende technologieën wijzigt, (iii) de technische, administratieve, procedurele of beveiligingsmaatregelen van de Diensten en/of de onderliggende technologieën schendt of omzeilt, (iv) de Diensten en/of de onderliggende technologieën verstoort of aantast, in het bijzonder door de toegang van een Gebruiker te verstoren of te proberen te verstoren, door het versturen van een virus, overbelasting, overspoeling, spamming of mailbombardelement van de Diensten, (v) de kwetsbaarheid van de systemen of netwerken van de Dienstverlener en/of de onderliggende technologieën test, (vi) interfereert of probeert te interfereren met de goede werking van de Diensten, hun integriteit of hun veiligheid aantast of probeert aan te tasten, (vii) de overdrachten naar of van de servers die de Diensten uitvoeren ontcijfert of probeert te ontcijferen, (viii) een onredelijke of onevenredige belasting oplegt of probeert op te leggen op de infrastructuur die de Diensten ondersteunt, waarbij de onredelijkheid volledig naar het oordeel van de Dienstverlener wordt bepaald (ix) de handelsgeheimen of knowhow van de Dienstverlener en/of de houders van de onderliggende technologieën schendt, of als doel heeft (x) de broncode van software die wordt gebruikt om de Diensten en/of de onderliggende technologieën te leveren, te ontcijferen, te decompileren, te demonteren, er reverse engineering op toe te passen of anderszins te wijzigen, (xi) toegang te krijgen tot enige inhoud van de Diensten via een andere technologie of middelen dan die die worden verstrekt of toegestaan door de Dienstverlener en (xii) de maatregelen te omzeilen die door de Dienstverlener worden gebruikt om de toegang tot de Diensten te voorkomen of te beperken.

4.16 Met betrekking tot de publicatie van de offertes van de Klant op sites van derden, zijn de duur en de voorwaarden voor de publicatie van de offertes afhankelijk van de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden van elke site van derden. De Dienstverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de genoemde voorwaarden voor publicatie van sites van derden, in het bijzonder in geval van onbeschikbaarheid en/of gebrek aan zichtbaarheid en/of materiële fouten in de offertes. Bovendien behoudt de Dienstverlener zich de mogelijkheid voor om, met het oog op de optimalisering van de Diensten, de verspreiding van offertes naar bepaalde sites van derden te stoppen.

4.17 De Klant blijft aansprakelijk met betrekking tot de door hem gekozen internetaansluitingsprovider en de tijdelijke en volledige beschikbaarheid van het gekozen netwerk, behalve in het geval van installaties die direct onder het gebruik en beheer van de Dienstverlener vallen. De Dienstverlener is in geen geval aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van transmissiestoringen, storingen of de onbeschikbaarheid van de eigen installaties van de Klant.

5 OVERMAGHT

5.1 Geen van de partijen is aansprakelijk voor de nakoming van enige verplichting, met inbegrip van enige tussen de partijen overeengekomen garantieverplichting, indien dit door overmacht wordt verhinderd.

5.2 Voor zover een geval van overmacht langer dan één (1) maand aanhoudt, komen de Partijen overeen besprekingen te starten met het oog op het wijzigen van de voorwaarden van de Overeenkomst om hiermee rekening te houden.

5.3 Indien ze geen overeenstemming bereiken, kan de Overeenkomst door een van beide partijen zonder vergoeding worden beëindigd door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven aan de andere partij.

5.4 Worden door de Partijen beschouwd als gevallen van overmacht, in aanvulling op die welke gewoonlijk door de Rechtspraak van de Franse rechtbanken worden gehandhaafd: het blokkeren van de telecommunicatie, het blokkeren van het internet, het uitvallen van de apparatuur die de Diensten verspreidt en normaal wordt onderhouden, brand, waterschade, het blokkeren van vervoer- of bevoorradingsmiddelen, algemene of gedeeltelijke staking, terroristische aanslagen of dreiging van een terroristische aanslag, epidemieën, dreigingen van epidemie, pandemieën of dreigingen van een pandemie, evenals elke nieuwe regelgeving en alle besluiten van een overheidsinstantie die de voortzetting van de levering van de Diensten zouden beperken, verbieden of onmogelijk maken.

6 FINANCIËLE VOORWAARDEN

6.1 Indien de Klant meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen inschakelt, is ieder van deze personen hoofdelijk gehouden tot de betaling van de uit hoofde van enige overeenkomst verschuldigde bedragen.

6.2 De Diensten en Prestaties die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken, worden gefactureerd volgens de tarieven en voorwaarden vastgelegd in de Offerte. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, zijn de vergoedingen en bedragen die door de Klant aan de Dienstverlener voor de Diensten en Prestaties zijn betaald of verschuldigd, niet-restitueerbaar en niet-opzegbaar, zelfs in geval van sluiting van Gebruikersaccounts. Ze zijn exclusief belastingen en worden verhoogd met het btw-tarief dat van kracht is op de factuurdatum, evenals, indien van toepassing, alle kosten die de Dienstverlener maakt in verband met de uitvoering van de Prestaties.

6.3 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief andere belastingen die door de overheid worden of kunnen worden geheven. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen altijd in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te verrichten.

6.4 De betalingstermijn van de Klant bedraagt 15 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Indien de Klant de inhoud van een factuur betwist, moet hij dit uiterlijk vijftien (15) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan de Dienstverlener melden en zijn betwisting daarin duidelijk toelichten.

6.5 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant zonder aanmaning de wettelijke interest verschuldigd op de resterende verschuldigde bedragen. Indien de Klant na een aanmaning of ingebrekestelling in gebreke blijft met de betaling van de gevorderde bedragen, kan de Dienstverlener zich van de vordering ontdoen, in welk geval de Klant, naast het totale nog verschuldigde bedrag, gehouden is alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Indien twee of meer facturen niet op de vervaldatum zijn betaald, kan de Dienstverlener de overeenkomst onmiddellijk opschorten of beëindigen. In een dergelijk geval is de Dienstverlener niet aan enige schadevergoeding gebonden. Alle onbetaald gebleven bedragen blijven integraal verschuldigd door de Klant. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de Dienstverlener ook het recht om de kosten die voortvloeien uit deze niet-nakoming in rekening te brengen volgens zijn gebruikelijke tarieven, onverminderd het recht van de Dienstverlener om andere wettelijke

en/of overeengekomen middelen uit te oefenen. De Klant heeft noch het recht om enige betaling op te schorten, noch het recht om de verschuldigde bedragen te compenseren.

6.6 Voor zover een van de partijen (de Klant of de Dienstverlener) een bedrag verschuldigd is aan de andere partij en dat bedrag op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een aanvullende schadevergoeding verschuldigd van 10% van het vervallen bedrag, met een minimumbedrag van € 75,- om de invorderingskosten te dekken. Indien de daadwerkelijk door de Dienstverlener gemaakte invorderingskosten echter hoger blijken te zijn dan dit bedrag, kan de Dienstverlener, op vertoon van bewijsstukken, de Klant om een vergoeding vragen die overeenkomt met de volledige gemaakte invorderingskosten tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen op de rekening van de Dienstverlener.

6.7 In het geval van wanbetaling op de vervaldatum van één factuur die naar de Klant is verzonden, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de toegang tot de Diensten en de uitvoering van de Prestaties op te schorten en de Overeenkomst te beëindigen, waarbij hij de reeds ontvangen bedragen in hoofde van de bedoelde Overeenkomst als eerste schadevergoeding mag behouden indien van toepassing en onverminderd alle andere rechtsmiddelen.

6.8 De Onderhoudskosten en Vaste Jaarlijkse Bijdragen (in toepassing van de toepasselijke Overeenkomsten) kunnen elk kalenderjaar worden aangepast volgens de door Agoria gepubliceerde prijsindex op basis van de volgende formule: $\text{Nieuwe prijs} = \text{Oude prijs} \times (0,8[\text{Nieuwe loonkosten} \times (1 + \text{Nieuwe sociale lasten}) / \text{Oude loonkosten} \times (1 + \text{Oude sociale lasten})] + 0,2)$. De Onderhoudskosten gaan in op de datum van de aanlevering van gebruikersnamen en wachtwoorden in de SaaS en/of de Licentie en/of de Hardware, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

6.9 Niettegenstaande het bestaan van een verplichting tot levering of overdracht, kan de Dienstverlener de materialen, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, software, gegevensbestanden die zijn ontvangen of aangemaakt onder de overeenkomst, evenals de (tussentijdse) resultaten van de diensten van de Dienstverlener achterhouden tot de Klant alle resterende verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

7 INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle handelsmerken, octrooien, software, methodologieën, hulpmiddelen, technische processen, ontwikkelingen, knowhow, foto's, websites, producten en diensten die zijn verworven of ontwikkeld m.b.v. software die is ontwikkeld op basis van een overeenkomst of software die aan de Klant ter beschikking is gesteld, op websites, gegevensbestanden, hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals gerelateerd voorbereidend materiaal, zijn het exclusieve eigendom van de Dienstverlener, zijn licentiegevers of zijn leveranciers/onderaannemers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiks- en toegangsrechten die uitdrukkelijk zijn toegekend in deze Algemene Voorwaarden en in de wetgeving. Een aan een Klant verleend gebruiks- of toegangsrecht is niet exclusief, mag niet worden overgedragen aan derden, is beperkt in de tijd en mag niet in sublicentie worden gegeven. De rechten, met inbegrip van de gebruiksrechten, worden, indien van toepassing, verleend of overgedragen aan de Klant, op voorwaarde dat de Klant de volledige vergoeding heeft betaald die verschuldigd is uit hoofde van de tussen de partijen gesloten overeenkomsten. Indien de partijen voor de overdracht van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, wordt het gebruiksrecht aan de Klant verleend zolang hij aan zijn periodieke betalingsverplichting voldoet.

7.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige vermelding over de vertrouwelijkheid of auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten te wijzigen of te verwijderen uit de software, websites, gegevensbestanden, hardware of apparatuur.

7.3 Het gebruiks- of toegangsrecht van de Klant, zoals overgedragen voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, omvat geenszins de broncode van de software.

7.4 Indien de Dienstverlener software van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zijn de voorwaarden van deze derden integraal van toepassing. Bij het sluiten van de overeenkomst met de Dienstverlener verbindt de Klant zich tot de naleving van de rechten en verplichtingen die aan deze software van derden zijn verbonden.

7.5 Elk product dat aan de Klant wordt geleverd, blijft eigendom van de Dienstverlener tot het moment van volledige betaling aan de Dienstverlener van alle bedragen die de Klant aan de Dienstverlener verschuldigd is op grond van de overeenkomst die tussen de partijen is gesloten en de Offerte die vóór de overeenkomst is geaccepteerd.

7.6 Onverminderd de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en zonder enige andersluidende bepaling door de Klant, heeft de Dienstverlener het recht om de naam en het logo van de Klant te gebruiken, in het bijzonder als referentie, met betrekking tot zijn bestaande of potentiële klanten, in een algemene presentatie van de Diensten en Prestaties die onder de Overeenkomst worden geleverd, om zijn professionele ervaringen te illustreren.

8 PRESTATIES

8.1 Indien medewerkers van de Dienstverlener werken uitvoeren bij de Klant, verstrekt de Klant kosteloos de faciliteiten waarover de medewerkers redelijkerwijs wensen te beschikken, zoals een werkruimte voorzien van computerfaciliteiten, data en telecommunicatie. De Klant vrijwaart de Dienstverlener tegen elke claim van derden, inclusief de werknemers van de Dienstverlener, die schade lijden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en die het gevolg is van een actie of nalatigheid van de Klant of gevaarlijke situaties binnen zijn organisatie. De Klant brengt de binnen zijn organisatie geldende interne en beveiligingsregels vóór de aanvang van de werken onder de aandacht van de door de Dienstverlener ingeschakelde medewerkers.

8.2 De Klant verbindt zich ertoe door de Dienstverlener verstrekte opleidingen te laten volgen door de in de betreffende Overeenkomst aangewezen werknemers die de Hardware en Software gebruiken. De reis- en verblijfkosten van de Dienstverlener worden aan de Klant gefactureerd. De Klant die een geplande afspraak wenst te annuleren, kan dit kosteloos doen tot tien (10) werkdagen vóór de afspraak. In geval van laattijdige annulering behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om alle geplande trainingsdagen volledig in rekening te brengen.

8.3 De Dienstverlener zal alles doen wat in zijn vermogen ligt om de diensten zorgvuldig uit te voeren, indien nodig in overeenstemming met de afspraken en procedures die met de Klant zijn vastgesteld en in het aanbod zijn bepaald. De Dienstverlener biedt de Klant de mogelijkheid om door de Dienstverlener geselecteerde software voor assistentie op afstand te gebruiken om eventuele problemen te analyseren en op te lossen. Indien bij gebreke van een dergelijke tool een interventie in het kantoor van Klant noodzakelijk is, zal deze interventie afzonderlijk worden gefactureerd. De Dienstverlener mag deze tool uitsluitend gebruiken om te voldoen aan zijn verplichtingen zoals uiteengezet in deze overeenkomst.

8.4 Indien de Dienstverlener op verzoek van de Klant of met voorafgaande instemming van de Klant werken of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werken en/of prestaties vallen, vergoedt de Klant deze werken of prestaties volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van de Dienstverlener. De Dienstverlener kan eisen dat hierover een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst niet-voorzienbare werken worden aangevraagd of nodig blijken, en de overeengekomen of verwachte termijn voor de voltooiing van de dienstverlening en de levering daardoor wordt beïnvloed, vormt dat in geen geval een reden voor de Klant om de overeenkomst te ontbinden of te verbreken. Het geeft evenmin recht op enige schadevergoeding.

8.5 De Klant onthoudt zich ervan om tijdens de loop van de overeenkomst en tot 3 jaar na het einde ervan medewerkers van de Dienstverlener tewerk te stellen of op een andere manier direct of indirect voor hem te laten werken, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener. Aan de hierboven bedoelde toestemming kunnen voorwaarden verbonden worden. In geval van overtreding van deze clausule is de Klant jegens de Dienstverlener een vergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van het bruto jaarsalaris (inclusief alle voordelen waarop de betrokken werknemer recht had en de werkgeversbijdragen), evenals het jaarlijkse bedrag van de vergoeding die de Klant verschuldigd was jegens de betrokken werknemer op het moment van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst of de samenwerkingsovereenkomst.

9 PERSOONSgegevens

9.1 De Klant en de Dienstverlener verbinden zich ertoe alle documenten, gegevens en, in het algemeen, alle van de andere partij ontvangen informatie, evenals alle technieken, methoden en knowhow die zijn ontwikkeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht de oorspronkelijke drager, waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat deze vertrouwelijk zijn, vertrouwelijk te behandelen. De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, mag deze alleen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld en mag deze niet aan derden bekendmaken zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij.

9.2 Deze beperkingen zijn niet van toepassing op informatie die:

- zich in het publieke domein bevindt, tenzij de openbaarmaking die de reden is voor het publieke karakter van de informatie het gevolg is van een schending van de vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Overeenkomst; of
- is ontvangen van een derde die met betrekking tot deze informatie geen geheimhoudingsplicht heeft; of
- onafhankelijk door de ontvanger werd ontwikkeld of waarvan hij kennis had voordat hij ze ontving.

9.3 Bovendien hebben de Partijen het recht om de vertrouwelijke Informatie van de andere partij bekend te maken (i) aan hun respectieve verzekeraars of juridische adviseurs of (ii) aan een derde partij voor zover een dergelijke bekendmaking vereist is door een bevoegde rechtbank of door een bestuurlijke of regelgevende instantie of als er een recht of plicht of wettelijke vereiste voor bekendmaking is, op voorwaarde dat minstens twee dagen vooraf een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij wordt gegeven, voor zover een dergelijke kennisgeving kan worden nageleefd zonder een wettelijke of regelgevende vereiste te overtreden.

9.4 Elke Partij verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat haar personeel de hierboven uiteengezette vertrouwelijkheidsverplichting nakomt, en neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor elk verzuim van haar personeel om de vertrouwelijkheidsverplichting na te komen.

9.5 Dit artikel blijft van kracht na de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, en voor een periode van drie (3) jaar.

9.6 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die worden verwerkt met behulp van een dienst die door de Dienstverlener wordt geleverd, berust uitsluitend bij de Klant. De Klant is verantwoordelijk tegenover de Dienstverlener om ervoor te zorgen dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en dat ze geen inbreuk maken op enig recht van een derde partij. De Klant vrijwaart de Dienstverlener tegen elke rechtsovername van derden, in welke hoedanigheid dan ook, met inbegrip van personen van wie persoonsgegevens zijn vastgelegd of zullen worden verwerkt in het kader van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst. Indien de Dienstverlener verplicht is om een vorm van gegevensbescherming te bieden op basis van de uitvoering van een overeenkomst, zal deze bescherming voldoen aan een niveau dat geen onredelijke kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de te bieden bescherming.

10 AARD VAN DE OVEREENKOMST / WIJZIGING / RECHT EN RECHTSPRAAK

10.1 Deze Overeenkomst wordt intuïtu personae gesloten. Geen van de Partijen mag alle of een deel van de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, op welke wijze dan ook, direct en/of indirect overdragen of aan een derde afstaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

10.2 Niets in dit artikel belet de Partijen echter hun juridische en financiële structuren te allen tijde en naar eigen goeddunken te reorganiseren. Indien een van de Partijen de juridische structuur van haar vennootschap wijzigt, inclusief in het geval van een fusie, zal de nieuwe entiteit de belanghebbende Partij van rechtswege vervangen en in haar plaats de kosten en verplichtingen op zich nemen die op haar rusten op grond van de Overeenkomst, zonder dat de genoemde Overeenkomst om deze reden kan worden beëindigd. Bovendien zal in het geval dat de juridische structuur van een van de Partijen geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, de voortzetting van de uitvoering van de Overeenkomst niet in twijfel worden getrokken, behalve wanneer een concurrent van de andere Partij direct of indirect toetreedt tot haar kapitaal.

10.3 Los van elk geval van overmacht kan elke Partij de andere Partij verzoeken om te overleggen over een minnelijke wijziging van de Overeenkomst als een van hen onvoorziene moeilijkheden zou ondervinden bij de uitvoering van de genoemde Overeenkomst, waarvan de oplossing middelen zou vereisen die niet in verhouding staan tot de commerciële waarde of het belang van deze Overeenkomst. In het geval dat de partijen overeenkomen de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen, wordt een dergelijke wijziging alleen geldig bevestigd tussen de partijen door een bijvoegsel dat ze beiden ondertekenen.

10.4 De Dienstverlener zorgt voor elke update van de Dienst die nodig is om de Diensten in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst en de specificaties vermeld in de Documentatie, behalve in het geval van storingen als gevolg van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Diensten. Elke interventie door de Dienstverlener als gevolg van de niet-naleving door de Klant van de Overeenkomst en/of de Documentatie en/of de specificaties van de Dienstverlener zal door de Dienstverlener aan de Klant worden gefactureerd tegen het tarief van honderdtwintig (120) euro exclusief belasting per uur.

10.5 De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de Diensten te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te verbeteren.

10.6 De Klant erkent dat de export van Producten en Diensten onderworpen kan zijn aan specifieke regelgeving en dat het zijn verantwoordelijkheid is om te voldoen aan alle toepasselijke regelgeving op dit gebied, inclusief, in het bijzonder, alle regelgeving van het *Office of Export Administration* van het Amerikaanse ministerie van Handel, het Amerikaanse ministerie van Financiën, het *Office of Foreign Assets Control* en andere agentschappen van de Verenigde Staten, evenals de Franse, Zwitserse en Europese exportcontrolevoorschriften.

10.7 Bovendien kunnen de Producten en Diensten versleutelingstechnologie gebruiken die onderworpen is aan exportlicentievereisten krachtens de toepasselijke regelgeving.

10.8 De Klant verbindt zich ertoe alle toepasselijke voorschriften strikt na te leven en neemt de volledige aansprakelijkheid om de nodige invoer-, uitvoer- of wederuitvoervergunningen te verkrijgen.

10.9 De overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Klant worden geregeld door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 1980 is uitgesloten.

10.10 Het Tribunal de l'Entreprise Francophone de Bruxelles is bevoegd om in eerste instantie uitspraak te doen over geschillen die tussen de Dienstverlener en de Klant kunnen ontstaan met betrekking tot een tussen de Dienstverlener en de Klant gesloten overeenkomst of met betrekking tot de (toepassings)overeenkomsten die daaruit kunnen voortvloeien.

10.11 Elke bepaling van de Overeenkomst die geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn in het licht van de toepasselijke Wetgeving, of, in voorkomend geval, het onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare deel daarvan, wordt geacht geen deel uit te maken van de Overeenkomst. De wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst blijft behouden en zal worden gevalideerd en toegepast voor zover toegestaan door de wet. Elke Partij stelt alles in het werk om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijkwaardig of soortgelijk economisch effect.

10.12 Elke clausule van deze Overeenkomst weerspiegelt de huidige bedoelingen van de Partijen en de Partijen komen overeen dat de Overeenkomst een evenwicht vormt tussen de rechten en verplichtingen van beide Partijen.